



chello aDSL

Entgeltbestimmungen und Leistungsbeschreibung

Stand April 2006

Inode Telekommunikationsdienstleistungs GmbH
Millennium Tower, Handelskai 94-96, 1200 Wien

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	4
2	Beschreibung.....	4
2.1	Datentransfervolumen	4
3	Endgeräte	4
4	Voraussetzungen für den Betrieb.....	5
5	Mindestvertragsbindung.....	5
6	Sicherheit	5
7	Konfiguration/Installation	5
8	Serviceübergabe.....	5
9	Netzabschlusspunkt.....	5
10	Servicemanagement.....	6

Entgeltbestimmungen:

Monatsentgelte

chello light aDSL	€ 19,98
chello medium aDSL	€ 28,90
chello classic aDSL	€ 49,00
chello plus aDSL	€ 69,00

Sonstige Entgelte

pro zusätzl. MByte Datentransfer	€ 0,05
----------------------------------	--------

Bei allen chello aDSL Produkten sind zusätzlich folgende einmalige Entgelte direkt an die TELEKOM AUSTRIA (TA) zu entrichten:

Aktivierungsentgelt bei Selbstinstallation	€ 43,54
Herstellung aDSL bei vorhandenem Telefonanschluss von Telekom Austria	€ 131,00
Herstellung aDSL mit Neuinstallation des TA Telefonanschlusses	€ 167,00
Providerwechsel	€ 34,87
Produktwechsel (Änderung der Bandbreite oder des Telefonanschlusses)	€ 65,40
Provider- und Produktwechsel	€ 65,40
Modemwechsel	€ 131,00

Alle Entgelte beinhalten die gesetzlich vorgeschriebene Umsatzsteuer.

Zusätzlich zu den chello aDSL-Monatsentgelten fallen die jeweiligen monatlichen Entgelte für den Telefonanschluss der TA an und werden auch direkt von der TA verrechnet.

1 Einleitung

chello aDSL basiert auf der ADSL Breitband-Technologie über eine bestehende oder neu zu errichtende Telefonleitung. Durch den Einsatz von ADSL Modems wird eine vielfältige Auswahl von Breitband-Internetzugängen mit asymmetrischen Bandbreiten angeboten.

Die Services werden unter Einbezug der Telekom Austria (nachfolgend kurz „TA“) realisiert. Zusätzlich zu den chello aDSL Monatsentgelten fallen die jeweiligen monatlichen Entgelte für den Telefonanschluss der TA an und werden auch direkt von der TA verrechnet.

Das Service wird durch die UPC Austria Tochterfirma Inode Telekommunikationsdienstleistungs GmbH (nachfolgend kurz „Inode“) betrieben.

chello aDSL Produkte sind in Tirol nicht erhältlich

2 Beschreibung

Die Produktlinie ist als Internetzugang für private Anwender konzipiert und umfasst die folgenden Produkte bzw. Spezifikationen:

Produkt	Download max.	Upload max.	inkludiertes Datenvolumen	Email	E-Mail Aliases	Zugang für	Webpace	Mailpace
chello light aDSL	384	128	600 MB	3	15	1 PC	10 MB	10 MB
chello medium aDSL	1024	256	1 GB	3	15	1 PC	10 MB	10 MB
chello classic aDSL	2048	384	10 GB	5	25	1 PC	20 MB	20 MB
chello plus aDSL	4096	512	20 GB	5	25	1 PC	90 MB	20 MB

„Download“ gibt die maximale Bandbreite in kBit/s an, die beim Empfang von Daten zur Verfügung steht.

„Upload“ gibt die maximale Bandbreite in kBit/s an, die beim Versand von Daten zur Verfügung steht.

Falls die definierten Bandbreiten im Einzelfall aus technischen Gründen nicht erreicht werden können, wird der Kunde darüber informiert und kann auf ein Produkt mit einer herstellbaren Bandbreite umsteigen.

2.1 Datentransfervolumen

Wird die angegebene Grenze des inkludierten Datenvolumens überschritten, so wird dem Kunden pro MByte an Daten, das über der Grenze liegt, das entsprechende Entgelt in Rechnung gestellt. Die Überprüfung des Transfervolumens erfolgt einmal täglich. Wird bei dieser Überprüfung das Erreichen eines Grenzwertes festgestellt, so wird der Kunde per Mail darauf hingewiesen. Die Benachrichtigung per Mail ist nicht Bestandteil der vertraglich zugesicherten Leistung. Kunden haben die Möglichkeit, den aktuellen Status des Transfervolumens im Kundenbereich der Inode Webseite unter www.inode.at abzurufen.

3 Endgeräte

Das für den Betrieb erforderliche Modem, der Splitter und die dazugehörige Verkabelung werden von der Telekom Austria zur Verfügung gestellt. Für alle anderen Geräte (z.B. Rechner, Kabel, Netzwerkkarte, etc.) muss der Kunde selbst Sorge tragen. Die von Telekom Austria gelieferten Endgeräte verbleiben im Eigentum von Telekom Austria. Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses müssen die Endgeräte an Telekom Austria retourniert werden.

Wahlweise wird ein Ethernet-Modem oder ein USB Modem zur Verfügung gestellt. Für die Betriebssysteme Mac OS und Linux ist die Option des USB Modems nicht verfügbar; bei MS Windows muss sichergestellt werden, dass die am Rechner installierte Version die USB Schnittstelle unterstützt (ab Windows 2000). Bei Einsatz des Ethernet-Modems wird eine Netzwerkkarte im Rechner benötigt. Diese ist im Lieferumfang nicht enthalten.

4 Voraussetzungen für den Betrieb

Voraussetzung für den Einsatz von chello aDSL ist ein bestehender analoger oder digitaler (ISDN) Telefonanschluss- sowie die Verfügbarkeit von ADSL in der betreffenden Ortsvermittlungsstelle. Die Verfügbarkeit kann mit dem Verfügbarkeitscheck auf der chello Homepage www.chello.at überprüft werden. Im Falle eines ISDN-Anschlusses ist eine Selbstinstallation nicht möglich.

5 Mindestvertragsbindung

Die Mindestvertragsbindung beträgt 3 Monate, sofern keine andere Mindestvertragsbindung vereinbart wurde.

6 Sicherheit

Eingehende und ausgehende E-Mails werden am Mailserver auf Viren geprüft. Durch den Einsatz eines Spamfilters erhalten Kunden die Möglichkeit Einstellungen vorzunehmen, die den Empfang von unerwünschten E-Mails einschränken. Diese Einstellungen können im Kundenbereich der Webseite www.inode.at vorgenommen werden.

7 Konfiguration/Installation

Die Installation des Modems und - falls erforderlich - des Telefonanschlusses wird von einem Techniker der Telekom Austria vorgenommen. Dabei wird nicht auf den Rechner des Kunden zugegriffen. Die am Rechner vorzunehmenden Konfigurationen sind vom Kunden selbst vorzunehmen. Bei Wahl der Selbstinstallation ist auch die Installation der Endgeräte vom Kunden selbst vorzunehmen.

8 Serviceübergabe

Die Bereitstellung der Dienstleistung erfolgt, sofern im Einzelfall nichts anderes vereinbart ist, innerhalb von 4 Wochen nach Vertragsabschluss bzw. 4 Wochen ab dem Zeitpunkt, zu dem der Kunde alle ihm obliegenden technischen und sonstigen Voraussetzungen geschaffen hat. Insbesondere kann die Frist erst zu laufen beginnen, wenn der Kunde Inode alle für Vertragsabschluss und -durchführung nötigen Daten (z.B. Anschlussinhaber) bekannt gegeben hat.

9 Netzabschlusspunkt

Der physikalische Netzabschlusspunkt (NAP) ist das von Inode zur Verfügung gestellte Modem. Da Inode keine Endgeräte liefert, übernimmt Inode auch keine Funktionsgarantie und keinen Support für diese Geräte.

10 Servicemanagement

Kunden steht die Supporthotline 059 999 960 von Montag bis Sonntag von 07:00 Uhr bis 22:00 Uhr zur Verfügung. Außerhalb dieser Zeit kann die kostenpflichtigen Rufnummer 0900 525 585 (€ 2,16/Minute) in Anspruch genommen werden. Der Support ist auch von Montag bis Sonntag in der Zeit von 00:00 Uhr bis 24:00 Uhr per E-Mail erreichbar. Die Bearbeitung erfolgt von Montag bis Freitag in der Zeit von 07:00 bis 22:00 Uhr, in der Regel innerhalb von 24 Stunden.

Fehler in den zentralen Komponenten im Inode Netzwerk werden von Inode von Montag bis Sonntag von 00:00 Uhr bis 24:00 Uhr überwacht und behoben (Regelentstörungszeit). Eine proaktive Verständigung des Kunden über eine eventuelle Störung ist nicht vorgesehen.